

1. Satisfacción en cuanto a la atención al cliente:

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sumamente satisfecho
Atención telefónica - centralita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información y asesoramiento sobre nuestra gama de productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguimiento y información sobre su pedido (entrega, precio, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuestra escucha y comprensión ante sus necesidades / problemas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficacia y rapidez en la resolución de dudas / problemas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Valoración de nuestro servicio:

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	Sumamente satisfecho
Efectividad / satisfacción con nuestra plataforma de pedidos (Página web - Insite)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumplimiento con el plazo de entrega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atención/ Trato por parte de nuestro servicio de entregas (Comercial Magnegraf - Nacex)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. El producto:

Por favor, valore del 1 al 5 (donde 5 sería el rango de más valor).

	1	2	3	4	5
Calidad del producto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentación del producto y calidad del embalaje / protecciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relación calidad - precio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>